

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**PROTOINSA** (Prototipos industriales, S.A.) tiene la misión de **liderar** el sector metalúrgico en cuanto a la **satisfacción del cliente**, el **servicio** y la **rentabilidad** se refiere, para seguir contando con la confianza de nuestros clientes estratégicos (**Grupo CPS**).

Para ello ofrecemos un trato personalizado, y servicios con valor añadido como el diseño y desarrollo de productos a medida, o la posibilidad de realizar series cortas a precios muy ajustados, siendo elementos **diferenciadores** en un mercado de exigencia creciente.

Con el objetivo principal de cumplir todos los requisitos y expectativas de las distintas partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables, basamos nuestro trabajo en la máxima involucración del personal y el compromiso de la Dirección con la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Dentro del marco de referencia que supone esta Política, la Dirección de PROTOINSA establece y revisa periódicamente los Objetivos de la Calidad, concretos y medibles, alineados con los siguientes objetivos / compromisos estratégicos generales:

- **Ser el principal referente para nuestros clientes**, orientando todas las actividades y decisiones de la empresa a su satisfacción, ofreciéndoles asesoramiento técnico y soluciones de desarrollo, y dando respuesta inmediata a posibles incidencias.
- **Aumentar la rentabilidad de nuestros productos**, reduciendo a la mínima expresión los sobrecostos por incidencias de fabricación, y mejorando la respuesta de nuestros proveedores externos.
- **Disponer de los mejores medios tecnológicos, humanos y materiales** a nuestro alcance para optimizar los procesos productivos, incluyendo la expedición de pedidos.

La Dirección de **PROTOINSA** se compromete a que esta **Política de la Calidad** sea comunicada y entendida por todo el personal, manteniéndola actualizada en todo momento.

D. Alberto Bermejo Huendía  
  
Director General

